DIEGO NATALO

Desenvolvedor Front-end

Itanhaém, SP | diegonatalo@gmail.com | diegonatalo.dev | linkedin.com/in/diegonatalo | github.com/diegonatalo

SOBRE

Desenvolvedor Front-end especializado na construção de interfaces modernas, acessíveis e de alto desempenho, com sólida bagagem técnica em suporte de infraestrutura de redes e liderança de times. Focado na resolução ágil de problemas, automação operacional e melhoria contínua de processos com código e design. Atualmente, meu foco principal é realizar a transição de carreira definitiva do suporte técnico de redes para a atuação profissional em engenharia de software front-end.

SKILLS & TECNOLOGIAS

Front-end:	React, Next.js, TypeScript, JavaScript, HTML5, CSS3
Estilização & UI:	Tailwind CSS, Sass, Framer Motion, Figma
Ferramentas & Fluxo:	Git, Vite, ESLint, Prettier
Back-end & Infra:	Node.js, PostgreSQL, GraphQL, Bun, Vercel, Docker

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Instrutor Convidado - EAD (Desenvolvimento Web) | WS Academy
Itanhaém, SP | 2025 — 2026

- **Desenvolvimento end-to-end de curso introdutório** de desenvolvimento web, promovendo a capacitação digital de profissionais de provedores de internet.
- Planejamento, roteirização e gravação de videoaulas com criação de **materiais didáticos de alta clareza e acessibilidade**.
- Ministração de aulas focadas em semântica, estruturação de páginas (HTML/CSS), DevTools e boas práticas (VS Code) conectadas a necessidades reais do negócio.

Assistente de Suporte Técnico N2 | WSNET
Itanhaém, SP | 2025 — 2026

- Atuação como **referência técnica e liderança operacional** de equipe de suporte, direcionando fluxo de escalonamentos e apoiando tomadas de decisão na ausência da liderança.
- Responsável pelo **onboarding, planejamento e aplicação** de treinamentos técnicos internos de novos colaboradores.
- Análise detalhada de **incidentes críticos e falhas complexas** de infraestrutura de redes.

Assistente de Suporte Técnico N1 | WSNET
Itanhaém, SP | 2024 — 2025

- **Desenvolvimento da aplicação web interna (Triagem Web)** com Next.js, TypeScript e Tailwind CSS, automatizando e padronizando rotinas de atendimento, certificação de CTOs e histórico de falhas.
- Suporte especializado, monitoramento proativo de redes (Zabbix/PRTG) e coordenação de técnicos em campo.

PROJETOS EM DESTAQUE

Triagem Web — *Next.js, TypeScript, Tailwind CSS, Vercel*

- Aplicação web desenvolvida para otimizar e padronizar o atendimento técnico de clientes Telecom. Centraliza roteiros, centraliza scripts de suporte e automatiza a coleta estruturada de informações de rede para diagnósticos rápidos.

FIInance — *React, TypeScript, Tailwind CSS, Vite, Vercel*

- Plataforma de gestão de fundos imobiliários, permitindo controle de preço médio, alocação de carteira por gráficos e cálculo estruturado de proventos.

FitLog — *React, TypeScript, Tailwind CSS, Vite, Vercel*

- Aplicativo de registro e acompanhamento de treinos em tempo real, organizando cargas, repetições, rotinas estruturadas e histórico de progressão física.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas — Instituto Federal de São Paulo (IFSP - Cubatão, SP)
Concluído (2019 — 2022) | *Foco acadêmico em engenharia de software, POO (Java/C#) e testes automatizados.*

Técnico em Informática para Internet — Escola Técnica Estadual de Itanhaém (Etec - Itanhaém, SP)
Concluído (2016 — 2018) | *Foco em desenvolvimento web (HTML, CSS, JavaScript, PHP) e bancos de dados (MySQL).*

CURSOS & CERTIFICADOS

- **Meta Front-End Developer Professional Certificate** (Coursera, 231h, 2023)
- **Meta React Native Specialization** (Coursera, 202h, 2024)
- **Ignite React.js** (Rocketseat, 100h, 2022)
- **Design Thinking** (FIAP, 40h, 2021)
- **Google UX Design Professional Certificate - Fundamentos** (Coursera, 20h, 2023)
- **Metodologias Ágeis** (Rocketseat, 5h, 2026)